

## CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO DE MAILBOX DIGITAL

**1ª- OBJETO:** 1. O serviço de Mailbox Digital (doravante designado por "Serviço") permite que o cliente consulte através da Internet, guarde e imprima todas as informações (recibos, comprovativos, extratos, etc.) e comunicações enviadas pelo ABANCA Corporación Bancaria, S.A., Sucursal em Portugal (doravante designado por "BANCO") referentes a todos os produtos e serviços que tenha contratado com o mesmo, caso seja o Titular, exceto aqueles cuja exclusão tenha sido acordada entre as partes. O Titular poderá igualmente consultar os movimentos e as operações dos supra referidos produtos e serviços. O Serviço inclui a receção de informações relacionadas com produtos e serviços contratados pelo Titular com terceiros através da colaboração ou mediação do BANCO na celebração ou cumprimento do respetivo contrato (por exemplo, seguros). 2. As notificações e comunicações enviadas pelo BANCO ao Titular através deste Serviço serão enviadas para a sua caixa de correio privada da Mailbox Digital, à qual apenas o Titular terá acesso. Caso as comunicações incluam documentos, os mesmos serão enviados em formato PDF, de modo a garantir que não podem ser alterados. As informações enviadas pelo BANCO serão guardadas na sua caixa de correio privada da Mailbox Digital. 3. O Serviço rege-se-á pelas presentes Condições Gerais, bem como, supletivamente, pelas condições estabelecidas nos contratos que regulam os produtos e serviços contratados pelo Titular cujas informações serão enviadas através do Serviço.

**2ª- ACESSO E UTILIZAÇÃO DA MAILBOX DIGITAL:** 1. O acesso ao Serviço será efetuado através do website do BANCO, após a introdução das chaves de acesso que permitem identificar o Titular. 2. Para poder aceder ao Serviço e utilizar o mesmo, o Titular deverá introduzir o seu Utilizador e número de identificação pessoal (PIN), o qual será fornecido pelo BANCO ao Titular após o seu primeiro acesso ao Serviço (doravante, o Utilizador e o PIN serão designados por "Chaves"). 3. As Chaves são de uso exclusivamente pessoal e intransmissível. Por motivos de segurança, o BANCO irá estabelecer a sequência de dados de identificação necessários para o acesso ao Serviço. O BANCO reserva-se o direito de adotar as normas e medidas de segurança que em cada momento considerar oportunas para garantir a adequada utilização, confidencialidade e segurança do Serviço.

**3ª- VIGÊNCIA, CANCELAMENTO E MODIFICAÇÃO:** As presentes condições permanecerão em vigor por tempo indeterminado, sendo que qualquer das partes poderá cancelar o Serviço através do envio de uma notificação, por escrito, à contraparte. O BANCO poderá eliminar, adicionar ou alterar quer os conteúdos quer os serviços descritos, bem como a sua localização ou forma de apresentação.

**4ª- RESPONSABILIDADE DO TITULAR:** 1. O Titular assume a obrigação de aceder à sua caixa de correio e consultar a sua correspondência, com periodicidade mínima semanal. Por conseguinte, todas as comunicações enviadas através do Serviço serão consideradas como recebidas pelo Titular ao serem colocadas à disposição do mesmo da forma supra indicada, independentemente do facto de o Titular ter ou não cumprido a sua obrigação de acesso e abertura da sua caixa de correio privada. 2. O Titular do contrato compromete-se a: a) Utilizar o Serviço de acordo com as presentes condições e tomar todas as precauções adequadas para garantir uma utilização segura do Serviço e dos meios e procedimentos que permitem aceder ao mesmo, evitando qualquer utilização por terceiros; b) Dispor dos elementos necessários para a ligação; c) Garantir que as Chaves fornecidas pelo BANCO são mantidas em confidencialidade e guardadas de forma segura, devendo certificar-se periodicamente que as mesmas se encontram na sua posse e que não podem ser copiadas, lidas ou consultadas por terceiros, evitando que possam ser inferidas a partir dos seus dados pessoais (data de nascimento, número de telefone, etc.), não devendo registá-las por escrito de forma que possa ser legível para terceiros que possam ter acesso às mesmas, atuado de boa ou má-fé. Adicionalmente, o Titular

compromete-se a não fornecer as Chaves a outras pessoas; d) Notificar o BANCO, com a maior brevidade possível, caso tenha conhecimento de qualquer perda, roubo ou furto das Chaves, ou caso suspeite que terceiros têm conhecimento das mesmas. A notificação poderá ser efetuada mediante comparência em qualquer dos Balcões do BANCO durante o horário de expediente ou através do serviço telefónico de atendimento permanente; e) Manter sempre as Chaves sob o seu controlo e adotar as medidas necessárias para poder tomar conhecimento das situações previstas no ponto anterior com a maior brevidade possível; f) Conferir os dados que lhe forem solicitados para a utilização do Serviço; g) Aceitar qualquer modificação técnica do Serviço que o BANCO considere necessário introduzir, tentando evitar que afete a qualidade do mesmo, incluindo a substituição das Chaves, as quais serão previamente notificadas ao Titular. 3. O Titular concorda que, consoante as circunstâncias, o Serviço possa ser prestado através de entidades terceiras.

**5ª- RESPONSABILIDADE DO BANCO:** 1. O BANCO compromete-se a: a) Não revelar as Chaves secretas de acesso ao Serviço do Titular a qualquer outra pessoa que não o Titular. b) Procurar impedir, num prazo razoável, a posterior utilização das Chaves, através dos meios ao seu alcance, caso tenha sido notificada da sua perda, roubo ou furto.

2. O BANCO não será responsável pela suspensão ou interrupção do Serviço, por omissões, erros ou perdas de informação, pelo mau funcionamento e/ou pelo acesso indevido à informação ou aos dados pessoais, quando estas situações forem causadas por: (i) problemas técnicos e de comunicação que estejam fora do seu controlo direto; (ii) problemas decorrentes de deficiências ou falhas de segurança em redes de comunicação não controladas pelo CLIENTE; (iii) erros ou deficiências de segurança resultantes da utilização pelo Titular de um programa de navegação com uma versão desatualizada ou insegura; (iv) efeitos de vírus informáticos; (v) problemas ou erros causados por força maior ou caso fortuito; (vi) problemas causados pela utilização indevida das Chaves de acesso; (vii) problemas ou deficiências decorrentes da cessão não autorizada de uso ou divulgação das Chaves pelo Titular a terceiros não autorizados.

**6ª- LIMITES DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO:** O Titular autoriza o BANCO a não conceder acesso ao Serviço quando o mesmo tiver dúvidas razoáveis quanto à identidade da pessoa que pretende aceder ao Serviço, desde que o BANCO tenha entrado em contacto direto e pessoal com o Titular e esclarecido a situação.

**7ª- PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** O BANCO informa o titular dos dados de que os dados pessoais fornecidos pelo mesmo com vista à celebração do presente contrato serão objeto de tratamento com a finalidade de formalizar o presente contrato solicitado pelo titular dos dados, bem como para manter, desenvolver e controlar o referido contrato. Com as mesmas finalidades, o BANCO poderá igualmente efetuar o tratamento de todos os dados a que tenha acesso no âmbito do presente contrato e das restantes relações pré-contratuais e contratuais que o titular dos dados tenha formalizado ou venha a formalizar com o BANCO. Adicionalmente, o BANCO poderá levar a cabo o tratamento do dados pessoais do titular dos dados para atingir todas as finalidades indicadas na Ficha de Cliente assinada pelo mesmo, bem como na política de privacidade do BANCO publicada em <https://www.abanca.pt/pt/politica-privacidade>, em função do fundamento de legitimidade especificado para cada finalidade, incluindo as finalidades para as quais, conforme aplicável, o titular tiver prestado o seu consentimento no caso de esse consentimento ser necessário nos termos da legislação de legislação de proteção de dados aplicável. De igual modo, os dados pessoais do titular dos dados poderão ser divulgados às entidades privadas e aos organismos públicos identificados na Ficha de Cliente, bem como na política de privacidade supra referida, para atingir as finalidades detalhadas na Ficha de Cliente e na política de

privacidade. Para efeitos do disposto anteriormente, as partes acordam que a Ficha de Cliente e a supra referida política de privacidade, a cujos conteúdos é feita referência e que aqui se dão por integralmente reproduzidos, fazem parte integrante do presente contrato para todos os efeitos.

O titular dos dados terá direito a aceder, retificar e apagar os seus dados, bem como a opor-se ao tratamento dos mesmos e a exercer outros direitos, tais como o direito à portabilidade e o direito à limitação do tratamento, na medida em que esses direitos sejam reconhecidos na legislação de proteção de dados que em cada momento estiver em vigor. Para exercer todos os direitos supra referidos, o titular dos dados poderá dirigir-se por escrito ao nosso Serviço de Apoio ao Cliente através do Endereço Postal: Rua Castilho nº. 20 - 1250-069, Lisboa ou através do email: faleconnosco@abanca.com. Por último, o BANCO relembra o titular dos dados que as informações completas sobre o regime de tratamento de dados pessoais realizado pelo BANCO pode ser consultado na Ficha de Cliente que formalizou com o BANCO, bem como na política de privacidade do BANCO.

**8ª- DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL:** 1. A plataforma tecnológica, os sistemas e programas informáticos e qualquer tecnologia que seja

necessária utilizar para que o BANCO possa prestar o Serviço ao Titular são propriedade intelectual e/ou industrial do BANCO ou de empresas licenciadas. 2. Todos os conteúdos incluídos no Serviço, incluindo, a título enumerativo, quaisquer direitos de Copyright, de conceção, patentes, invenções, logótipos, designações comerciais, marcas, nomes de domínios de Internet, direitos morais, direitos sobre bases de dados, dados, códigos-fonte, relatórios, desenhos, especificações, know-how e qualquer outro direito de propriedade intelectual e formas de proteção equivalentes ou similares existentes em qualquer lugar do mundo estão protegidos pelos direitos de propriedade industrial e intelectual do BANCO ou de terceiros titulares dos mesmos que tenham autorizado a sua inclusão no Serviço. Nestes termos, qualquer utilização ou reprodução dos mesmos sem o consentimento expresso e por escrito do BANCO é expressamente proibida. 3. O acesso ao Serviço e a utilização do mesmo pelo Titular não poderão ser interpretados, em caso algum, como constituindo renúncia, transmissão ou cessão, de forma total ou parcial, dos supra referidos direitos por parte do BANCO ou dos respetivos titulares. 4. O BANCO reserva-se o direito de exigir indemnizações por perdas e danos emergentes do incumprimento do disposto no presente artigo.